

Algemene voorwaarden

Eerlijk en kort. Wat u van ons mag verwachten, en wat wij van u vragen.

Versie 3.1, geldig vanaf 1 november 2026

Thuisgefixt, Professor M.W.F. Treublaan 21, 3705 CZ Zeist. KvK 42015346. info@thuisgefixt.nl. 06 53 95 87 85.

U kunt deze pagina opslaan of afdrukken. Liever als bestand? Vraag het ons, dan mailen wij ze toe.

1. Wie wij zijn

Thuisgefixt is de eenmanszaak van Quinn van Essen.

- Adres: Professor M.W.F. Treublaan 21, 3705 CZ Zeist
- KvK-nummer: 42015346
- E-mail: info@thuisgefixt.nl
- Telefoon: 06 53 95 87 85
- BTW-identificatienummer: NL005433922B41

Wij vallen onder de kleineondernemersregeling. Wij brengen dus geen btw in rekening. De prijs die u ziet is de prijs die u betaalt.

2. Wanneer deze voorwaarden gelden

Ze gelden voor alles wat wij doen: computerhulp aan huis, websites bouwen en IT-hulp voor ondernemers.

Wij sturen deze voorwaarden mee voordat u iets met ons afsprekt. Ze staan ook op onze website en u kunt ze bewaren.

Spreken wij samen iets anders af, dan geldt die afspraak. Wij zetten dat in een e-mail of in de offerte, zodat u het kunt terugvinden.

Bent u ondernemer en heeft u eigen inkoopvoorwaarden? Die gelden niet, tenzij wij ze uitdrukkelijk hebben aanvaard.

Blijkt een deel van deze voorwaarden ongeldig te zijn, dan blijft de rest gewoon gelden. Voor dat ene deel zoeken wij samen naar iets wat er zo dicht mogelijk bij komt.

3. Ons werkgebied

Wij komen aan huis in Zeist en de plaatsen daaromheen, tot ongeveer een half uur rijden. Hoe hoog de voorrijkosten zijn, hangt af van de rijtijd overdag vanaf Zeist naar uw postcode. Het bedrag ziet u op onze website en bij het maken van een afspraak.

Woont u verder dan ongeveer een half uur rijden, dan kunt u niet online een afspraak maken. Vaak kan het wel. Bel of app ons, dan spreken wij de voorrijkosten vooraf met u af.

4. Wat wij niet doen

- Wij helpen u niet met het binnenkomen op apparaten, accounts of gegevens die niet van u zijn. Ook niet als het om iemand uit uw gezin of familie gaat. Wij kunnen u vragen aan te tonen dat het van u is.
- Is iemand overleden en heeft u de spullen geërfd? Dan helpen wij wel. Wij vragen u om iets waaruit dat blijkt.
- Wij installeren geen software zonder geldige licentie en wij omzeilen geen licenties.
- Wij beloven nooit dat verloren bestanden terugkomen. Wij doen ons best. Meer kunnen wij niet toezeggen.

5. Afspraken maken, verzetten en afzeggen

- Vraagt u een afspraak aan, dan is dat nog geen overeenkomst. Die ontstaat pas als wij de afspraak bevestigen.
- Verzetten kan kosteloos tot 24 uur van tevoren. Een bericht is genoeg.
- Zegt u binnen 24 uur af, of staan wij voor een dichte deur, dan brengen wij de voorrijkosten in rekening. Heeft u Zorgeloos, dan rekenen wij niets, maar telt het bezoek als gebruikt. Gebeurt het één keer, dan laten wij het lopen.
- Kunnen wij zelf niet komen, dan hoort u dat zo snel mogelijk en plannen wij een nieuwe afspraak. Kosten heeft u daar niet aan.

6. Wat wij van u vragen

- Dat er iemand van achttien of ouder aanwezig is.
- Dat wij bij het apparaat kunnen en dat er stroom is.
- Dat u ons de inloggegevens geeft die nodig zijn, of ze zelf invoert.
- Dat u ons eerlijk vertelt wat er eerder met het apparaat is gebeurd. Dat scheelt ons zoektijd en u geld.
- Dat u vooraf zelf een back-up maakt van bestanden die u niet kunt missen, of dat u ons daar opdracht voor geeft.

7. Computerhulp aan huis: wat het kost

- Voorrijkosten: een vast bedrag per bezoek, afhankelijk van uw postcode. Dat is vijf euro in Zeist en directe omgeving, en tien, vijftien of twintig euro als u verder weg woont, tot ongeveer een half uur rijden.
- Tijd ter plaatse: tien euro per begonnen kwartier. Het eerste kwartier rekenen wij altijd.
- Onderdelen, licenties of andere spullen die nodig zijn, rekenen wij door tegen de prijs die wij er zelf voor betalen. Wij kopen nooit iets zonder dat u daar eerst ja op heeft gezegd.
- Duurt het langer dan u had verwacht, dan zeggen wij dat terwijl wij bij u zijn. U hoort nooit pas achteraf wat het gaat kosten.
- Betalen kan met pin ter plaatse via SumUp, met iDEAL via Mollie, of per bankoverschrijving binnen veertien dagen na de factuurdatum.
- Passen wij onze tarieven aan, dan geldt dat voor nieuwe opdrachten. Aan een prijs die wij al met u hebben afgesproken zitten wij vast.

8. Thuisgefixt Zorgeloos

Zorgeloos is een lidmaatschap voor particulieren. Wat hieronder staat geldt bovenop de rest van deze voorwaarden.

Wat u krijgt

- Negentien euro vijfennegentig per maand.
- Vier kwartaalbezoeken van een uur en één grote onderhoudsbeurt van ongeveer twee uur per jaar. Samen vijf bezoeken. Het eerste kwartaalbezoek is meteen de kennismaking.
- Voorrijkosten: waar die normaal vijf euro zijn, betaalt u niets. Woont u verder weg, dan betaalt u per bezoek vijf euro minder dan normaal, dus vijf, tien of vijftien euro.
- Duurt een bezoek langer, of heeft u er tussendoor hulp bij nodig? Dan geldt het ledentarief van negen euro per begonnen kwartier. Voor de voorrijkosten geldt hetzelfde als bij de vaste bezoeken. Wij zeggen dat altijd voordat wij doorgaan.
- Bezoeken die u in een lidmaatschapsjaar niet gebruikt, vervallen aan het eind van dat jaar. Wij betalen ze niet uit. Staat er nog een bezoek open, dan sturen wij u op tijd een herinnering.

Looptijd en opzeggen

- Het lidmaatschap loopt twaalf maanden. Daarna loopt het door voor onbepaalde tijd en kunt u het op elk moment opzeggen, met een opzegtermijn van één maand.
- Opzeggen kan per e-mail, telefonisch of via WhatsApp. Wij bevestigen het altijd schriftelijk. Heeft u geen bevestiging gekregen, laat het ons dan weten.
- Verhuist u buiten ons werkgebied, dan stopt het lidmaatschap kosteloos per de eerst mogelijke maand. Ook binnen die eerste twaalf maanden.
- Komt het lid te overlijden, dan stopt het lidmaatschap direct. Wat te veel is betaald krijgen de nabestaanden terug.

De automatische incasso

- U betaalt bij het aanmelden de eerste maand via iDEAL. Met die betaling geeft u ons een doorlopende SEPA-machtiging om het maandbedrag voortaan van uw rekening af te schrijven.
- In uw welkomstmail staan het bedrag, de eerste afschrijfdatum, ons incassant-ID en uw machtigingskenmerk. Omdat het bedrag elke maand hetzelfde is, geldt die mail als aankondiging voor alle afschrijvingen daarna. Verandert het bedrag, dan hoort u dat minstens een maand van tevoren.
- Wij schrijven af op dezelfde dag van de maand als uw aanmelding, telkens voor de maand die volgt. Bestaat die dag in een maand niet, dan schrijven wij af op de laatste dag van die maand.
- Na elke afschrijving krijgt u de factuur per e-mail.
- Lukt een afschrijving niet, dan proberen wij het één keer opnieuw en laten wij het u weten. Blijft het bedrag daarna openstaan, dan geldt artikel 19.
- Bent u het niet eens met een afschrijving, dan kunt u die via uw eigen bank binnen acht weken laten terugboeken. Is er afgeschreven zonder dat u daar toestemming voor gaf, dan heeft u dertien maanden. Wij nemen daarna contact met u op om het samen op te lossen.

9. Uw bedenktijd

Dit artikel geldt alleen voor particulieren.

Sluit u online, telefonisch of bij u thuis een overeenkomst met ons, dan heeft u veertien dagen bedenktijd. Die begint de dag nadat de overeenkomst tot stand is gekomen. Binnen die veertien dagen kunt u annuleren, zonder dat u hoeft te zeggen waarom.

- Wilt u dat wij al binnen die veertien dagen beginnen? Vraag het ons dan uitdrukkelijk. Wij plannen het eerste bezoek meteen in. U houdt uw bedenktijd gewoon.
- Vraagt u daar niet om, dan plannen wij het eerste bezoek na die veertien dagen. Dat is prima. Het is geen voorwaarde om lid te worden.
- Annuleert u voordat wij zijn geweest, dan krijgt u alles terug.
- Annuleert u nadat wij zijn geweest maar nog wel binnen de veertien dagen, dan betaalt u alleen voor wat er tot dan toe is gedaan. Bij een los bezoek is dat de gewerkte tijd tegen het gewone tarief plus de voorrijkosten. Bij Zorgeloos rekenen wij alleen de gewerkte tijd tegen het ledentarief van negen euro per kwartier. De rest krijgt u terug.
- Annuleren kan per e-mail naar info@thuisgefixt.nl, telefonisch of via WhatsApp. Een kort bericht is genoeg. Liever een formulier? Dat staat op onze pagina over de bedenktijd (thuisgefixt.nl/herroeping), samen met het officiële modelformulier.
- Wat u terugkrijgt storten wij binnen veertien dagen terug, op dezelfde manier als u heeft betaald.

10. Zakelijke IT-hulp: wat het kost

- Los werk: vijftien euro per begonnen kwartier. Op afstand zonder voorrijkosten. Komen wij bij u op locatie, dan rekenen wij dezelfde voorrijkosten als bij computerhulp aan huis (artikel 7).
- Voor een aantal klussen hanteren wij een vaste prijs. Die staat op onze website. Blijkt onderweg dat er meer speelt, dan zeggen wij dat en spreken wij een prijs af voordat wij doorgaan.
- Hardware koopt u zelf. Wij rekenen daar geen marge over. Regelen wij het liever voor u, dan berekenen wij de inkoopprijs door plus de tijd die het kost.
- Op apparatuur zit de garantie van de fabrikant. Gaat er binnen die garantie iets stuk, dan helpen wij u met de afhandeling.
- Wij zijn niet verantwoordelijk voor storingen bij uw internetprovider of bij een leverancier waar u zelf mee werkt. Wel helpen wij mee zoeken.

11. Websites: de bouw

- Wij maken vooraf een offerte. Daarin staat wat u krijgt, wat het kost en wanneer wij opleveren. De offerte is dertig dagen geldig.
- De bouw betaalt u apart van het onderhoud. Onze pakketten beginnen bij negenhonderdvijftig euro. Wat uw situatie kost staat in de offerte.
- Betaalt u in één keer, dan gaat dat in twee delen: [50%] bij de start en de rest bij oplevering. Gespreid betalen kan ook, zie artikel 12.

- Wilt u er iets bij, of verandert de opdracht onderweg? Daar maken wij een aparte afspraak over. Wij beginnen er pas aan als u akkoord heeft gegeven. Een bericht is genoeg.
- Levert u zelf teksten, foto's of inloggegevens aan? Doe dat op tijd. Wachten wij daarop, dan schuift de oplevering mee.
- Na oplevering heeft u veertien dagen om te melden wat er niet klopt. Horen wij niets, dan gaan wij ervan uit dat het goed is. Dat verandert niets aan uw garantie in artikel 16.

Wanneer uw website klaar is

Uw website staat binnen drie maanden online. Die drie maanden gaan in op het moment dat wij alles hebben wat wij van u nodig hebben: teksten, beeldmateriaal, uw logo en de toegang die wij vragen. Wij zetten in de offerte precies op een rij wat dat is, zodat u weet waar u aan toe bent.

Halen wij die drie maanden niet, en ligt dat aan ons? Dan betaalt u geen onderhoud tot de website online staat.

12. Websites: gespreid betalen

Kunt u de bouw niet in één keer betalen, dan kan het in termijnen. Dat is er juist voor ondernemers die aan het opbouwen zijn.

	Starter	Groei
Prijs bij betaling ineens	€950	€1.950
Bouwsom bij gespreid betalen	€1.008	€2.400
Termijn bouwsom per maand	€84	€100
Onderhoud per maand	€35	€35
Totaal per maand	€119	€135
Aantal maanden	12	24

Belangrijk om te weten

- Wij bouwen niet twee jaar aan uw website. De bouw duurt maximaal drie maanden, zoals in artikel 11 staat. Alleen de betaling is gespreid. U heeft uw website dus lang voordat u hem heeft afbetaald.
- Gespreid betalen is duurder dan in één keer betalen. Dat verschil is de prijs van het spreiden. Wij zeggen dat liever hardop dan dat u het zelf moet uitrekenen.
- De bouwsom staat vast zodra u akkoord geeft. U koopt de website, u betaalt hem alleen in termijnen. Stopt u eerder, om welke reden dan ook, dan wordt het deel van de bouwsom dat op dat moment nog openstaat in één keer opeisbaar. Dat is geen boete. Het is de rest van de koopprijs die u al bent aangegaan.
- De website blijft van ons tot de bouwsom volledig is betaald. Tot dat moment heeft u er een gebruiksrecht op. Betaalt u niet, dan mogen wij dat gebruiksrecht intrekken en de website offline halen. Artikel 17 beschrijft hoe dat gaat.

- Na de laatste termijn is de website van u en loopt alleen het onderhoud van vijftiendertig euro per maand door.
- Er is geen aanbetaling. Uw eerste maandbedrag is het eerste wat u betaalt.

Overstappen

- Van Starter naar Groei kan altijd. Wat er nog openstaat van uw Starter-bouwsom verrekenen wij met de nieuwe bouwsom. De looptijd begint dan opnieuw.
- Van Groei naar Maatwerk gaat op offerte.

13. Websites: het onderhoudsabonnement

Bij elke website die wij bouwen hoort een onderhoudsabonnement. Dat is geen keuze. Een website zonder onderhoud is binnen een jaar een risico, voor u en voor uw bezoekers.

Vijftiendertig euro per maand. Daarin zit:

- Uw domeinnaam en de hosting.
- Beveiligingsupdates en technische updates.
- Dagelijkse back-ups.
- Kleine wijzigingen aan bestaande inhoud.
- Technisch onderhoud aan uw vindbaarheid, zie artikel 14.

Wat wij verstaan onder kleine wijzigingen: teksten aanpassen, foto's vervangen, openingstijden of prijzen bijwerken, een nieuwsbericht plaatsen. Alles waarbij er iets nieuws bij komt, zoals een extra pagina, een nieuwe functie of nieuw ontwerpwerk, offrenen wij vooraf. Dan weet u wat het kost voordat wij beginnen.

Verder:

- Het abonnement loopt [MINIMUMTERMIJN] en is daarna opzegbaar met een opzegtermijn van [OPZEGTERMIJN]. Bij een gespreid pakket loopt het onderhoud minstens zo lang als de betaaltermijn uit artikel 12.
- Krijgt uw website veel meer bezoek dan normaal, dan stijgen onze serverkosten mee. Gebeurt dat structureel, dan nemen wij contact met u op over een passend tarief. Wij passen nooit zomaar iets aan zonder overleg.

14. Websites: vindbaarheid en meten

- Bij elke website die wij bouwen zorgen wij dat hij technisch goed vindbaar is. Denk aan snelheid, een logische opbouw, nette pagina-omschrijvingen en een sitemap.
- Wij koppelen uw website aan Google Analytics en Google Search Console, zodat u kunt zien hoeveel bezoek u krijgt en waar het vandaan komt. Die accounts staan op uw naam.
- Blijkt uw vindbaarheid achter te blijven en zit dat in de techniek van de website, dan verbeteren wij dat binnen het onderhoudsabonnement. Daar rekenen wij niets extra voor.

- Werk aan de inhoud valt daarbuiten. Denk aan nieuwe teksten schrijven, doorlopende campagnes of het opbouwen van verwijzingen vanaf andere websites. Dat offëren wij vooraf.
- Wij kunnen niet beloven dat u bovenaan komt te staan. Niemand kan dat, en wie het wel belooft moet u niet geloven. Wij zorgen dat er technisch niets in de weg zit.
- Door de koppeling met Google Analytics worden er gegevens van uw bezoekers verwerkt. Daarvoor heeft u zelf een cookiemelding en een privacyverklaring nodig op uw website. Wij wijzen u daarop en helpen u ermee, maar u blijft daar zelf verantwoordelijk voor. Wilt u die verplichting liever niet, zeg het dan. Er zijn alternatieven die zonder cookiemelding werken.

15. Websites: van wie is wat

- De domeinnaam staat op uw naam. U bent de eigenaar. Wij staan erbij als technisch en administratief contact en regelen alles wat er praktisch bij komt kijken.
- Zodra u de bouw volledig heeft betaald, is de website van u. Bij gespreid betalen geldt artikel 12.
- Wij bouwen met eigen bouwstenen die wij vaker gebruiken. Die blijven van ons. U mag ze gebruiken zolang uw website bestaat, zonder dat u daar iets extra's voor betaalt.
- Zit er iets van iemand anders in, zoals een lettertype, een foto of een plug-in, dan geldt de licentie van die partij. Wij zeggen erbij wat dat betekent.
- Levert u zelf teksten of beelden aan, dan gaan wij ervan uit dat u die mag gebruiken. Blijkt dat niet zo te zijn en krijgen wij daar een claim over, dan is die voor uw rekening.
- Wij laten uw website graag zien in ons portfolio en zetten er een kleine naamsvermelding onder. Wilt u dat liever niet? Zeg het even, dan halen wij het weg.

16. Websites: garantie

- Drie maanden na oplevering herstellen wij fouten in de bouw kosteloos.
- Wijzigingen op uw eigen verzoek vallen daarbuiten. Net als wat er misgaat doordat u of iemand anders zelf in de site heeft gewerkt.

Deze drie maanden zijn een extra van ons, bovenop wat de wet u al geeft. Uw wettelijke rechten blijven gewoon gelden, ook daarna. U heeft altijd recht op wat u redelijkerwijs mocht verwachten. Krijgt u dat niet, dan kunt u herstel, een lagere prijs of ontbinding vragen. Die rechten kunnen wij niet inkorten en dat proberen wij ook niet.

17. Als het onderhoud stopt

Zegt u het onderhoudsabonnement op, dan stoppen wij met het beheren van uw website. Wij halen hem dan offline. Dat is geen straf, het is het gevolg van het feit dat wij de hosting betalen en bijhouden.

Zo gaat dat:

- U krijgt van ons een bericht met de datum waarop de website offline gaat. Dat doen wij ruim van tevoren, nooit zonder waarschuwing.
- Loopt uw zakelijke e-mail via dit domein? Dan valt die er ook uit. Wij wijzen u daar apart op, zodat u het op tijd kunt regelen.

- Vraagt u erom, dan sturen wij u alle bestanden van uw website toe. Eerlijk erbij: die bestanden zijn gemaakt voor een technische omgeving waar u zelf waarschijnlijk niet mee werkt. Om er iets mee te kunnen heeft u een webbouwer nodig. Wij zeggen dat liever vooraf dan achteraf.
- De domeinnaam is en blijft van u. Wilt u hem meenemen naar een andere partij, dan regelen wij de verhuizing kosteloos.
- Wij houden nooit iets vast om u binnen te houden. Wilt u weg, dan helpen wij u weg.

Loopt er nog een gespreid pakket uit artikel 12? Dan blijft de bouwsom die openstaat verschuldigd, ook als de website offline gaat.

18. Zekerheid en betalingsproblemen

Dit artikel geldt alleen voor ondernemers.

- Is uw onderneming een BV of een andere rechtsvorm met beperkte aansprakelijkheid, dan vragen wij bij gespreid betalen een persoonlijke borgstelling van de bestuurder. Dat is één document en wij sturen het mee met de offerte.
- Ziet u aankomen dat u een termijn niet gaat halen? Bel ons voordat het misgaat. Wij zijn een eenmanszaak en wij snappen hoe ondernemen werkt. Een betaalregeling is bijna altijd mogelijk. Wat wij niet kunnen, is meedenken over iets waar wij pas achteraf van horen.
- Raakt u in staat van faillissement, surseance van betaling of schuldsanering, dan wordt alles wat openstaat direct opeisbaar. Wij mogen de overeenkomst dan beëindigen en de website offline halen.

19. Als u te laat betaalt

Dit artikel geldt alleen voor particulieren.

Betaalt u een factuur niet op tijd, dan sturen wij eerst een herinnering. Daar zit geen kostenpost aan vast.

Blijft de factuur daarna openstaan, dan sturen wij een aanmaning. Daarin staat dat u nog veertien dagen heeft om te betalen, gerekend vanaf de dag nadat u de aanmaning heeft ontvangen. Ook staat er precies bij hoeveel incassokosten er anders bij komen.

- Betaalt u binnen die veertien dagen, dan kost het u niets extra.
- Betaalt u ook dan niet, dan brengen wij incassokosten in rekening. Die berekenen wij volgens de wettelijke staffel voor consumenten, met een minimum van veertig euro. Daarnaast mogen wij de wettelijke rente rekenen vanaf de dag dat u te laat bent.
- Loopt er nog werk voor u, dan mogen wij dat stilleggen totdat er is betaald. Wij zeggen dat eerst.

Zit u krap? Bel ons even. Wij zijn een eenmanszaak, geen incassoclub. In de praktijk komen wij er samen altijd uit met een betaalregeling.

20. Als u te laat betaalt

Dit artikel geldt alleen voor ondernemers.

- Onze betaaltermijn is veertien dagen na de factuurdatum.

- Betaalt u niet op tijd, dan bent u vanaf de dag daarna de wettelijke handelsrente verschuldigd. Een aanmaning is daarvoor niet nodig.
- De incassokosten bedragen vijftien procent van het openstaande bedrag, met een minimum van veertig euro.
- Loopt er nog werk voor u, dan mogen wij dat stilleggen totdat er is betaald. Wij zeggen dat eerst.
- Bij een gespreid pakket geldt daarnaast artikel 12: blijft u na een aanmaning in gebreke, dan wordt de openstaande bouwsom in één keer opeisbaar.

21. Als er iets misgaat

Wij zijn verzekerd voor bedrijfsaansprakelijkheid.

- Gaat er iets mis door onze schuld, dan vergoeden wij uw schade tot het bedrag dat onze verzekering in dat geval uitkeert.
- Keert de verzekering niets uit, dan vergoeden wij tot maximaal [BEDRAG] euro per gebeurtenis.
- Deze grenzen gelden niet als de schade komt door opzet of bewuste roekeloosheid van onze kant. Ze gelden ook niet bij letsel of schade aan uw gezondheid.
- Raken er bij ons werk gegevens van u kwijt, dan hoeft u niet te bewijzen dat het onze fout was. De gewone wettelijke regels gelden. Wij moeten dan aantonen dat het niet aan ons lag.
- Heeft u geen back-up gemaakt terwijl wij u dat hebben gevraagd, dan kan dat meewegen bij de vraag welk deel van de schade voor uw rekening komt.
- Bent u ondernemer, dan vergoeden wij geen gevolgschade. Daarmee bedoelen wij omzetverlies, gemiste besparingen en schade doordat u stil kwam te liggen.
- Ziet u schade? Laat het ons weten zodra u het merkt. Hoe eerder wij het horen, hoe groter de kans dat wij het nog kunnen herstellen.

22. Als wij niet kunnen leveren

Soms ligt het buiten onze macht. Denk aan ziekte, een storing bij een leverancier, een gestolen auto of extreem weer.

- Wij laten het u zo snel mogelijk weten en plannen iets nieuws. Kosten heeft u daar niet aan.
- Voor de vertraging zelf betalen wij geen schadevergoeding.
- Duurt het langer dan dertig dagen, dan mogen wij allebei de overeenkomst beëindigen. U betaalt dan alleen voor wat er al gedaan is. De rest krijgt u terug.

23. Klachten

Bent u ergens niet tevreden over? Laat het ons weten, dan lossen wij het op. Dat vinden wij belangrijker dan gelijk hebben.

- Meld het per e-mail aan info@thuisgefixt.nl, of bel of app ons. Beschrijf kort wat er is gebeurd en wat u zou willen.

- Wij bevestigen uw klacht binnen twee werkdagen en reageren inhoudelijk binnen veertien dagen. Hebben wij langer nodig, dan laten wij dat binnen die veertien dagen weten, met een nieuwe termijn.
- Meld het bij voorkeur binnen twee maanden nadat u het probleem heeft ontdekt. Doet u dat later, dan kijken wij er nog steeds naar. Het is voor ons dan alleen lastiger na te gaan wat er precies is gebeurd.
- Komen wij er samen niet uit, dan staat het u vrij naar de rechter te stappen. Zie artikel 26.

24. Wijzigingen in prijs en voorwaarden

Wij kunnen deze voorwaarden en de prijs van een lopend abonnement aanpassen. Dat gebeurt niet zomaar en niet vaak.

- Wij laten het u minstens één maand van tevoren weten, per e-mail of per brief.
- Is de wijziging in uw nadeel? Dan mag u kosteloos opzeggen tegen de datum waarop de wijziging ingaat. Ook als uw minimumtermijn nog niet voorbij is.
- Zegt u niet op, dan gaan wij ervan uit dat u akkoord bent.
- De bouwsom van een gespreid pakket veranderen wij nooit. Die staat vast vanaf het moment dat u akkoord geeft.
- Voor losse opdrachten geldt altijd de prijs die wij vooraf hebben afgesproken. Die veranderen wij nooit achteraf.

25. Privacy

Wij gaan zorgvuldig om met uw gegevens. In onze privacyverklaring (thuisgefixt.nl/privacy) staat per onderdeel wat wij bewaren, waarom, hoe lang en met wie wij het delen.

26. Geschillen en welk recht geldt

Bij een meningsverschil zoeken wij eerst samen een oplossing. Zie artikel 23.

Lukt dat niet, dan legt u het voor aan de Nederlandse rechter. Bent u consument, dan mag u altijd kiezen voor de rechter in uw eigen woonplaats. Wij kunnen u dat niet ontnemen. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

27. Tot slot

Wij sluiten overeenkomsten in het Nederlands. Ook alle correspondentie gaat in het Nederlands.

Wij bewaren uw overeenkomst in onze administratie. Wilt u er een kopie van? Vraag het ons, dan sturen wij hem toe. Oudere versies van deze voorwaarden kunt u ook bij ons opvragen.